Umstellung Mittagessenverwaltung
zum 01.02.2022

Borgstedt, 24.01.2022

Sehr geehrte Eltern,

ab dem **01.02.2022** nutzen wir das Online-System GiroWeb-Menue für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens. Im Folgenden möchten wir Sie mit GiroWeb vertraut machen.

Online-Registrierung der Schüler/Benutzer (durch die Eltern)

- Rufen Sie die Internetseite https://grundschule-borgstedt.giro-web.de/ auf.
- Die erste Anmeldung erfolgt mit folgenden Daten:
  Benutzername: **GsBorgstedt**
  Kennwort: **onlinemensaGsBs**
  Füllen Sie das Anmeldeformular aus und verwenden Sie dabei den Namen Ihres Kindes. Die Gelb unterlegten Felder sind Pflichtangaben. Nach erfolgreicher Eingabe drücken Sie den Button "Anmelden".
- **Wichtig: Ihre Zugangsdaten werden Ihnen danach direkt per E-Mail gesendet.** Sie erhalten damit einen eigenen Benutzernamen, Ihr persönliches Kennwort sowie die Bankinformationen für die Bezahlung.
  Bitte drucken Sie sich Ihr persönliches Zugangsdatenblatt aus und bewahren Sie es auf.
- **Melden Sie sich immer mit "Logout"ab.**
- Sollten Sie mehrere Kinder an der Schule/Kita haben, so wiederholen Sie den Vorgang für jedes Kind.

Wie erfolgt die Bezahlung?

- Das Essensgeld überweisen Sie **im Voraus** auf das in dem Zugangsdatenblatt genannte Girokonto für die Mittagsverpflegung.
- **Wichtig:** Zahlen Sie das Essensgeld rechtzeitig ein. Die Überweisung und Zubuchung auf das Benutzerkonto kann einige Tage dauern. Der Bankimport ist für Montag und Donnerstag jede Woche geplant. Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst die automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.
- Den Kontostand können Sie mit Ihren Zugangsdaten jederzeit abrufen. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.

Zuschuss zum Mittagessen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Schüler, die nach dem Bildungs- und Teilhabepaket unterstützt werden, senden bitte einen entsprechenden Nachweis (Bewilligungsbescheid) in Kopie oder per Fax an folgende Adresse:

Vergessen Sie nicht die Schule anzugeben, die Ihr Kind besucht.

Monika Sayk (Vorsitzende)
Aublick 12 I 24794 Bündsdorf
Tel 0160 - 8 11 73 27
Mail info@foerdern-betreuen.de
Konto IBAN: DE09 2169 0020 0005 5591 46
BIC: GENO DE F1 SLW
VR Bank Schleswig – Mittelholstein eG

Bestellung und Abholung des Mittagessens

- Anhand Ihrer Zugangsdaten können Sie von Zuhause an einem Internet-PC, einem Tablet oder einem Smartphone auf der Bestellhomepage (https://grundschule-borgstedt.giro-web.de/) das Mittagsmenü bestellen oder stornieren.
- Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Sie **vorab** ein Guthaben auf Ihr Benutzerkonto überwiesen haben (siehe „Wie erfolgt die Bezahlung?“).
- Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt und mit dem Button "Bestellung bestätigen“ bestellt.
- Bei jeder Menüwahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgezogen, bei einer Stornierung automatisch wieder gutgeschrieben.
- Melden Sie sich immer über den Button “Abmelden“ ab.
- Das Essen wird in der Mensa ausgegeben. Das Mensapersonal druckt dazu eine tagesaktuelle Namensliste mit den bestellten Essen aus.

Bis wann kann bestellt und storniert werden?

- Sie können bis 14 Uhr des Vortags das Essen für den Folgetag bestellen.
- Bei Krankheit können Sie das Essen am Vortag bis 14 Uhr stornieren.

Benutzerkonto

- Nach Eingabe der persönlichen Benutzerdaten gelangen Sie auf den Menüplan mit Anzeige des verfügbaren Guthabens.
- Unter "Meine Daten" können Sie
  - den Benutzernamen und das Kennwort ändern
  - die E-Mail-Benachrichtigung bearbeiten
  - Allergene/Unverträglichkeiten hinterlegen, auf die Sie bei einer Bestellung hingewiesen werden.
  - die Bankverbindung abrufen
- “Meine Bestellungen“ gibt Auskunft über die vergangenen Bestellungen und Zahlungen.
- Die Online-“Hilfe“ unterstützt Sie bei der Benutzung der Seite.
- Klicken Sie immer auf den Button “Abmelden“, wenn Sie GiroWeb verlassen wollen.

Wir hoffen, dass diese Umstellung der Vereinfachung für Nutzer und Anbieter dient. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich direkt an Dirk Naeve in der Heuherberge oder an Moni Sayk (0160 8117327).

Monika Sayk (Vorsitzende)
Aublick 12 I 24794 Bündsdorf
Tel 0160 - 8 11 73 27
Mail info@foerdern-betreuen.de
Konto IBAN: DE09 2169 0020 0005 5591 46
BIC: GENO DE F1 SLW
VR Bank Schleswig – Mittelholstein eG